

Политика обработки в отношении файлов cookie

Политика конфиденциальности в отношении обработки cookie-файлов (далее — «Политика»)

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика разработана Частным образовательным учреждением дополнительного профессионального образования «Учебный центр «Ракурс» (ОГРНИП 1027601112824, ИНН 7610056871) (далее — «Оператор») с целью определения порядка сбора, обработки, управления, блокировки и удаления cookie-файлов, которые Оператор собирает посредством сайта <https://rakurs.pro> (далее — «Сайт»), а также определяет виды и цели обработки cookie-файлов, которые собираются Оператором с помощью Сайта, в целях защиты конфиденциальности его посетителей (далее — «Пользователь»).

1.2. Cookie-файлы — это небольшой фрагмент данных (в т. ч. текстовые файлы), которые Сайт сохраняет на устройстве Пользователя (компьютере, смартфоне, планшете и т.д.) при его посещении в целях идентификации Пользователя и сбора информации (статистики) о его действиях на Сайте в виде обезличенных данных.

1.3. Типы cookie-файлов

Сеансовые — сохраняются в браузере на протяжении пользовательского сеанса, т. е. пока Пользователь не закроет браузер.

Постоянные — хранятся в браузере Пользователя в течение установленного периода времени независимо от открытия или закрытия браузера.

Основные (first-party cookies) — устанавливаются на устройстве Пользователя Сайтом, доменное имя которого отображается в адресной строке браузера.

Сторонние — устанавливаются на устройстве Пользователя сайтом, доменное имя которого не совпадает с доменным именем, отображаемым в адресной строке браузера. Такой cookie-файл может устанавливаться в составе загружаемых данных со стороннего ресурса (изображения, JS, встроенный фрейм (iframe) и т.д. с хост-системы с другим именем) или в составе HTTP-запроса к стороннему серверу.

1.4. Категории cookie-файлов

Технические (обязательные) — обеспечивают работу Сайта, и отключить их нельзя. Обычно применяются в ответ на производимые действия, например, установить настройки конфиденциальности или заполнить какие-либо формы. Пользователь может настроить свой браузер таким образом, чтобы он блокировал эти cookie-файлы или оповещал его о них, но в этом случае некоторые компоненты сайта перестанут работать.

Аналитические — помогают Оператору вести подсчёт статистики количества посетителей и исследовать источники трафика, чтобы Оператор мог оценивать и повышать эффективность и удобство работы Сайта для Пользователей. Они позволяют Оператору узнать, какие страницы

являются самыми популярными или пользуются наименьшим интересом у Пользователей, каким образом посетители перемещаются по Сайту. Вся информация, собираемая этими cookie-файлами, обобщается и, соответственно, является анонимной. Если Пользователь запретит использовать эти cookie-файлы, Оператор не сможет отслеживать посещаемость Сайта и не сможет регулировать его работу.

Дополнительные — помогают Оператору в исследовании эффективности маркетинговых кампаний и повышать удобство пользования интернет-ресурсами Оператора с учётом предпочтений Пользователей.

Рекламные — в целях продвижения своих услуг, сбора статистики и проведения исследований Оператор может размещать на других сайтах в сети «Интернет» рекламу, которая будет видна Пользователям. Данная категория cookie-файлов используется для того, чтобы сделать предложения ориентированными на Пользователя и его интересы. Кроме того, они нужны для предотвращения частого появления одной и той же рекламы. Эти рекламные обращения предназначены исключительно для того, чтобы ознакомить Пользователей с потенциально интересными для них предложениями Оператора, при этом данные Пользователей третьим лицам не передаются.

1.5. Cookie-файлы и данные об использовании Сайта не идентифицируют конкретного человека и могут собираться Оператором в статистических и аналитических целях, для обеспечения качественного сервиса, улучшения функциональных возможностей Сайта, персонализации материалов, настройки и измерения показателей рекламы, привлечения новых посетителей, продвижения Сайта в сети «Интернет», обеспечения безопасности, улучшения и/или упрощения процесса посещения Сайта.

1.6. Собираемые данные используются Оператором в той мере, в которой это необходимо для достижения целей обработки.

1.7. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», Приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 №21 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», и другими нормативными правовыми актами Российской Федерации, принятыми на их исполнение, с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его ПДн, защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайны.

2. Виды и типы cookie-файлов

2.1. Оператор использует сервис веб-аналитики Яндекс Метрика, который применяет технологию cookie, отслеживает действия Пользователя и составляет отчёты об использовании Сайта в статистических и аналитических целях. Полученные данные, в целях исполнения договорных обязательств, обрабатываются (обработчик по поручению) ООО «Яндекс» (ОГРН 1027700229193, ИНН 7736207543, юр. адрес: 119021, Россия, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16) и хранятся на серверах, расположенных на территории Российской Федерации по адресу:

Владимирская обл., г. Владимир, мкр. Энергетик, ул. Поисковая, д. 1, корп. 2;

Рязанская обл., г. Сасово, ул. Пушкина, 21;

Калужская обл., г. Калуга, пр-д 1-й Автомобильный, зд. 8;

Московская область, г. Мытищи, ул. Силикатная, д. 19,

принадлежащих ООО «Яндекс. Облако» (ОГРН 1187746678580, ИНН 7704458262, юр. адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16, помещ. 528).

2.2. Оператор может собирать на Сайте следующие типы (виды) cookie-файлов:

Название	Тип	Срок действия	Описание	Домен
ym_metrika_enabled	Аналитический	60 минут	Проверяет, правильно ли установлены другие cookies Метрики	Все домены Яндекс Метрики
ym_isad	Аналитический	2 дня	Используется для определения наличия у посетителя блокировщиков рекламы	—
ym_uid	Аналитический	1 год	Позволяет различать посетителей	—
ym_d	Аналитический	—	Хранит дату первого визита посетителя на сайт	—
ym_ucs	Аналитический	—	Источник для _ym_uid. Появляется, если настроено серверное перевыставление cookie	—
gdpr	Технический	До 2 лет	Позволяет различать посетителей из зоны действия GDPR	—
ym_debug	Технический	В течение визита	Индикатор включённого отладочного режима	—
ym_visorc*	Аналитический	30 минут	Используется для корректной работы Вебвизора	—
ym_hostIndex	Аналитический	1 сутки	Позволяет ограничить количество запросов	—
ym_sup_debug	Технический	1 сутки	Используется для работы отладчика счётчика Метрики	—
is_gdpr	Технический	До 2 лет	Позволяет различать посетителей из зоны действия GDPR	Все домены Яндекс Метрики

is_gdpr_b	Технический	До 2 лет	Дополнительный идентификатор зоны GDPR	—
yabs-sid	Технический	В течение сессии браузера	Идентификатор визита	—
i	Технический	1 год	Позволяет различать посетителей	—
yandexuid	Аналитический	1 год (в некоторых странах срок может быть больше)	Идентификатор посетителя Яндекса	—
yuidss	Аналитический	—	Синхронизация идентификатора между доменами Яндекса	—
ymex	Аналитический	1 год	Хранит вспомогательную информацию для работы Метрики: время создания идентификаторов и их альтернативные значения	—
usst	Аналитический	—	Хранит вспомогательную информацию для синхронизации идентификаторов посетителей между разными доменами Яндекса	—

2.3. Если посетитель Сайта видит, что представленная в таблице информация является неактуальной и/или не позволяет определить сроки и цели используемых Оператором cookie-файлов, он может сообщить об этом Оператору по адресу электронной почты: info@rakurs.pro — с целью получения всей необходимой информации и/или обеспечения актуализации данных.

2.4. Данные, которые может собирать сервис веб-аналитики «Яндекс. Метрика»: IP-адрес (используется только для определения геолокации), URL-страницы, с которых посетители начинают просмотр Сайта, а также на которых завершились визиты, реферер страницы, заголовок страницы, браузер и его версия, операционная система и её версия, данные об устройствах и программном обеспечении, часовой пояс, язык браузера, информация о географическом распределении посетителей, количество визитов (включая повторные посещения), поисковые запросы, по которым пользователи заходят на сайт, эффективность объявлений в Яндекс. Директе, возраст, пол, интересы пользователей на основе поисковых запросов и поведения на сайте, время на сайте и глубина просмотра (количество просмотренных страниц за визит), клики, скроллинг, взаимодействие с формами, скачивания файлов, отказ (визит, завершившийся без действий пользователя), скорость загрузки страниц, доступность сайта, активность роботов, ошибки загрузки и технические проблемы, целевые действия: заполнение форм, переходы на страницы оплаты, скачивание контента, конверсия (доля пользователей, совершивших целевое действие), вебвизор:

запись действий пользователей в формате видео (клики, скроллинг, заполнение форм), карта кликов — визуализация популярных элементов страницы, карта скроллинга — анализ, до какого места пользователи докручивают страницу и др.

2.5. Больше информации о порядке сбора и защиты ПДн со стороны ООО «Яндекс» можно получить здесь: <https://yandex.ru/legal/confidential/>, со стороны ООО «Яндекс. Облако» здесь: <https://yandex.cloud/ru/docs/security/conform>.

2.6. Некоторые cookie-файлы действуют с момента входа посетителя на Сайт и до конца его работы в браузере — такие файлы называются «сеансовыми». При закрытии браузера сеансовые cookie-файлы становятся ненужными и автоматически удаляются. Некоторые cookie-файлы сохраняются на устройстве в промежутке между сессиями работы в браузере и носят название «постоянные». Срок хранения постоянных cookie-файлов на устройстве зависит от их функций. Подробнее о файлах cookie Пользователь может узнать также из статьи на сайте TermsFeed: https://www.termsfeed.com/blog/cookies/#What_Are_Cookies.

2.7. Оператор информирует посетителя Сайта о сборе сведений, собираемых посредством метрических программ, путём размещения на Сайте соответствующего уведомления. Активируя кнопку о согласии на таком уведомлении, а при её отсутствии — продолжая навигацию по Сайту, посетитель Сайта выражает своё согласие на сбор и обработку cookie-файлов и данных об использовании Сайта.

3. Управление файлами cookie, их блокировка и удаление

3.1. Пользователь может отказаться от передачи данных, установив специальное расширение для браузера, например, Блокировщик от Яндекс Метрики, либо выбрав в своём браузере соответствующие настройки.

3.2. Пользователь может столкнуться со встроенным контентом, либо Пользователя может перенаправить на другие сайты для определённых активностей. Указанные сайты и встроенный контент могут использовать свои собственные cookie-файлы. Оператор не контролирует размещение cookie-файлов другими сайтами, даже если пользователь перенаправлен на них с настоящего Сайта.

3.3. Оператор обрабатывает cookie-файлы в случае, если это разрешено в настройках браузера (включено сохранение cookie-файлов и использование технологии JavaScript).

3.4. Пользователь вправе очистить, ограничить или полностью запретить установку cookie-файлов. В большинстве браузеров предусмотрены способы управления поведением cookie-файлов, например длительностью их хранения — либо с помощью встроенных функций, либо с помощью сторонних плагинов. Ограничение или отключение использования cookie-файлов может ограничить функциональность Сайта или помешать его правильной работе.

3.5. Управление cookie в популярных браузерах

Браузер	Ссылка
---------	--------

Microsoft Edge, Internet Explorer <https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/delete-cookies-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>

Google Chrome <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en-GB>

Firefox <https://support.mozilla.org/en-US/kb/delete-browsing-search-download-history-firefox>

Safari (Mac, iOS, iPadOS) <https://support.apple.com/ru-ru/guide/safari/sfri11471/mac>

Opera <https://blogs.opera.com/news/2015/08/how-to-manage-cookies-in-opera/>

3.6. Чтобы получить больше информации о том, как управлять cookie-файлами и удалять их, посетите <http://aboutcookies.org>. Для получения более подробной информации о cookie-файлах и о том, как ими управлять, посетите <http://youronlinechoices.eu> (если вы находитесь в ЕС) или <http://aboutads.info> (если вы находитесь в США).

4. Заключительные положения

4.1. Политика действует бессрочно, до момента принятия новой редакции или прекращения деятельности Оператором. Внесение изменений в Политику производится в случае изменения объёма, способа или порядка обработки ПДн, появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите ПДн — путём внесения изменений непосредственно в Политику с последующей публикацией новой редакции и указанием даты редакции.

4.2. Если у Пользователя есть вопросы или предложения касательно данной Политики, он может сообщить их Оператору путём отправки электронного письма (документа) по адресу электронной почты: info@rakurs.pro.