УТВЕРЖДАЮ
Директор ЧОУ ДПО «УЦ «Ракурс»
_____ А.А.Мостовой
«13» января 2025 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке предоставления платных образовательных услуг,

оказываемых ЧОУ ДПО «УЦ «Ракурс»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1.Настоящее положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», приказом Министерства образования РФ от 28.07.2003 г. № 3177 « Об утверждении Примерной формы договора на оказание платных образовательных услуг в сфере профессионального образования», Уставом ЧОУ ДПО УЦ «Ракурс».

1.2. Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг по программам дополнительного профессионального образования и профессионального обучения в ЧОУ ДПО «УЦ «Ракурс»» (далее Учебный центр) обучающимся Учебного центра, иным гражданам и юридическим лицам.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«заказчик» – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать, либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора с ЧОУ ДПО «УЦ «Ракурс»;

«исполнитель» — Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебный центр «Ракурс»;

«недостаток платных образовательных услуг» — несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых Учебный центр был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме/в индивидуальном порядке, предусмотренными образовательными программами (частью образовательной программы);

«учащийся»/«обучающийся» — физическое лицо осваивающее в Учебном центре программы дополнительного профессионального образования, профессионального обучения;

«платные образовательные услуги» – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее договор);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» — неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

1.4 Деятельность ЧОУ ДПО «УЦ «Ракурс» по оказанию платных образовательных услуг по программам дополнительного профессионального образования, профессионального обучения предусмотрена Уставом Учебного центра.

1.5. Учебный центр оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности.

1.6. Платные образовательные услуги осуществляются на возмездной основе за счет средств физических и (или) юридических лиц.

1.7. Учебный центр осуществляет следующие платные образовательные услуги по профессиональному обучению, дополнительному профессиональному образованию, дополнительному профессиональному обучению:

- обучение по программам профессиональной переподготовки;

- обучение по программам повышения квалификации;

-обучение по программам профессионального обучения;

-обучение по программам предаттестационной подготовки;

- обучение по охране труда;

- обучение по программам специального ведомственного обучения.

1.8 Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему в соответствии с условиями договора Учебным центром образовательных услуг.

1.9. Учебный центр обеспечивает заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиям договора.

1.10. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

1.11. Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми работниками Учебного центра, участвующими в оказании платных образовательных.

2. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ПРОГРАММАМ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ.

2.1. Организация и обеспечение предоставления платных образовательных услуг в Учебном центре осуществляется директором организации и педагогическим советом.

2.2. Педагогический совет для организации предоставления платных образовательных услуг проводит следующие мероприятия:

2.2.1. На основе изученного спроса на платные образовательные услуги и предполагаемого контингента обучающихся поручает сотруднику Учебного центра разработку по каждому виду платных образовательных услуг соответствующую образовательную программу.

2.2.2. Определяет требования к представлению заказчиком документов, необходимых при оказании платной образовательной услуги.

2.2.3. По итогам реализации образовательных программ анализирует количество и качество оказываемых платных образовательных услуг.

2.3. Директор ЧОУ ДПО «УЦ «Ракурс» для организации предоставления платных образовательных услуг по программам дополнительного профессионального образования проводит следующие мероприятия:

2.3.1. Принимает необходимые документы у обучающегося и (или) заказчика и заключает с ним договор на оказание платной образовательной услуги.

2.3.2. Готовит и издаёт приказ о зачислении заказчика в число обучающихся по определённой образовательной программе.

2.3.3. Определяет кадровый состав, занятый предоставлением платных образовательных услуг.

2.3.4. Организует текущий контроль количества и качества оказываемых платных образовательных услуг.

2.3.5. Обеспечивает обучающихся и (или) заказчиков бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных образовательных услугах.

2.3.6. Утверждает по каждому виду платных образовательных услуг соответствующую образовательную программу, в том числе учебные планы.

3. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ

3.1.Учебный центр до заключения договора и в период его действия предоставляет заказчику достоверную информацию о себе и оказываемых Учебным центром платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2. Учебный центр доводит до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителя» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

3.3. Информация, доводимая до заказчика, размещается на официальном сайте Учебного центра и содержит следующие сведения:

а) полное наименование и место нахождения Учебного центра;

б) сведения о наличии лицензии на право проведения образовательной деятельности;

в) уровень и направленность реализуемых программах обучения, формы обучения и сроки (продолжительность) их освоения;

г) вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

д) перечень платных образовательных услуг и порядок их предоставления;

е) полная стоимость образовательной услуги;

ж) порядок приема и требования к обучающемуся;

з) порядок изменения и расторжения договора.

3.4. Учебный центр предоставляет для ознакомления:

- Устав;

- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию учебного процесса;

- образцы договоров;

- перечень программ дополнительного профессионального образования и профессионального обучения.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ НА ОБУЧЕНИЕ ПО ПРОГРАММАМ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ.

4.1. Оказание платных образовательных услуг подчиняется общим нормам гражданского права, в том числе ст. ст. 779 – 783 Гражданского кодекса РФ о возмездном оказании услуг.

4.2. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор. Договор заключается до начала их оказания.

4.3. Порядок заключения договоров.

4.3.1. Договор с заказчиком на оказание платных образовательных услуг заключается на основании заявки от Заказчика/Обучающегося и предусматривает: предмет договора, размер и условия оплаты услуги, права и обязанности сторон, порядок изменения и расторжения договора, порядок разрешения споров, особые условия.

4.3.2. Договор на оказание платных образовательных услуг оформляется в письменной форме в двух экземплярах.

4.3.3. Договор от имени Учебного центра подписывается директором или лицом, его замещающим.

5. СТОИМОСТЬ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре может включать в себя:

- основную плату за конкретный вид образовательной программы;

- другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату только по желанию и с согласия потребителя.

5.2. Оплата за образовательные услуги производится в кассу Организации или в безналичном порядке через банковские учреждения и зачисляются на расчетный счет Учебного центра.

5.3. Потребитель или заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

5.4. В случае задержки оплаты без уважительной причины и без согласия Учебного центра, Учебный центр имеет право прекратить оказание образовательных услуг либо применить штрафные санкции согласно действующему законодательству.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Учебный центр, заказчик и обучающийся несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.2. При обнаружении недостатков при оказании образовательных услуг, в том числе оказания их в неполном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик и обучающийся вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и договором;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены Учебным центром. Заказчик также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

6.4. Если Учебный центр нарушил сроки оказания образовательной услуги (сроки начала и окончания) и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги или во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что они не будут

осуществлены в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг заказчик и потребитель вправе по своему выбору:

а) назначить Учебному центру новый срок, в течение которого Учебный центр должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательной услуги;

б) поручить оказать образовательную услугу третьим лицам за разумную цену и потребовать от Учебного центра возмещение понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

6.5. Заказчик и обучающийся вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

6.6. Учебный центр обязан соблюдать утвержденный им учебный план, расписание занятий.

Режим занятий устанавливается Учебным центром.

6.7. По инициативе Учебного центра договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

а) невыполнения обучающимся обязанностей по добросовестному освоению программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

б) просрочки оплаты стоимости образовательных услуг;

в) невозможность надлежащего исполнения обязательств Учебного центра по оказанию образовательной услуги вследствие действий (бездействий) обучающегося.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящее Положение утверждается Педагогическим советом и вступает в силу со дня введения его в действие приказом директора Учебного центра.

7.2. В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые согласовываются и утверждаются Педагогическим советом и вводятся в действие приказом директора Учебного центра.

ПРИНЯТО

на Педагогическом совете

10 января 2025 года

Протокол № 1/25