

**Частное образовательное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
«Учебный центр «Ракурс»**

**Утверждаю:**

**Директор ЧОУ ДПО  
«Учебный центр «Ракурс»**

\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_ А.А.Мостовой



**Дополнительная профессиональная программа**

**(программа повышения квалификации)**

**«МЕНЕДЖЕР ГОСТИНИЧНОГО ДЕЛА»**

**Целевая группа:**

лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование

**Объём часов: 160**

Рыбинск, 2020

**2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ**  
**2.1. Учебно-тематический план ПК**  
**«МЕНЕДЖЕР ГОСТИНИЧНОГО ДЕЛА»**

№ п/п	Название блоков, тем	Всего часов		Лекции (час.)	Практ. занятия (час.)		Формы промежуточной и итоговой аттестации
		на обуч.	на пре под.		на обуч.	на препод.	
<b>1</b>	<b>Блок 1. Этика и психология гостеприимства</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	-	-	<b>Зачёт</b>
1.1	Тема 1.1. Психологический подход к организации гостиничного бизнеса.	8	8	8	-	-	-
1.2	Тема 1.2. Формирование команды.	4	4	4	-	-	-
1.3	Тема 1.3. Психологическая помощь личности.	12	12	12	-	-	-
1.4	Тема 1.4. Технология управления поведением.	12	12	12	-	-	-
1.5	Тема 1.5. Психологические законы и факторы гостеприимства.	4	4	4	-	-	-
<b>2</b>	<b>Блок 2. Гостиничный менеджмент</b>	<b>116</b>	<b>116</b>	<b>116</b>	-	-	<b>Зачёт</b>
<b>2.1</b>	Тема 2.1. Средства размещения туристов	24	24	24	-	-	-
2.2	Тема 2.2. Типы и классификация гостиниц	16	16	16	-	-	-
2.3	Тема 2.3. Услуги гостиницы и их характеристика	16	16	16	-	-	-
2.4	Тема 2.4. Организация обслуживания в гостинице.	16	16	16	-	-	-
2.5	Тема 2.5. Методы приема и обслуживания клиентов	24	24	24	-	-	-
2.6	Тема 2.6. Правила предоставления гостиничных услуг	16	16	16	-	-	-

<b>Итоговая аттестация</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>Экзамен</b>
<b>ИТОГО</b>	<b>160</b>	<b>160</b>	<b>156</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	